Standard leveringsbetingelser for tilknytning til FFV fjernvarmenett



Innhold

1 DEFINISJONER 4
2 INFORMASJON OG KRAV 5
2.1 Hensikt 5
2.2 Leveringsområde og konsesjonsområde 5
2.3 Tekniske spesifikasjoner 5
3 LEVERANSEBETINGELSER 5
4 TILKNYTNING TIL FJERNVARMENNETTET 5
4.1 Tilknytningsplikt til fjernvarmenettet i Ski 5
4.1.1 Nordre Follo kommune 6
4.1.2 Ås kommune 6
4.2 Grunnrettigheter / Grunneieravtale 6
4.3 Nye tilknytninger/ Tilknytningsavtale 6
4.4 Nytt abonnement ved eksisterende tilkobling 6
4.5 Plassering av varmeveksler i bygning tilhørende kunden 7
4.6 Tilknytningsavgift 7
5 LEVERANSE 7
5.1 Energiavtale 7
5.2 Leveringshindringer 7
5.4 Egenproduksjon av varme 7
6 EIENDOMSRETT 8
7 VEDLIKEHOLDSPLIKT 8
7.1 Vedlikehold på FFV eiendom 8
7.2 Vedlikehold av kundens eiendom 8
7.3 Varslingsplikt ved vedlikehold 8
7.4 Grunneiers/Kundens informasjonsplikt 8
8 ADGENG TIL KUNDESENTRALER 9
9 ENDRINGSARBEIDER 9
9.1 Endringsarbeider initiert av kunden 9
9.2 Endringsarbeider som følge av offentlige krav 9
9.3 Kundens krav til avtalt oppmøte 9
10 ARBEIDER I NÆRHET AV FJERNVARMENETTET 9
11 URETTMESSIG TILEGNELSE AV FJERNVARME 9
12 ENERGIMÅLER 10

12.1 Plassering og valg av energimåler (inkl. kommunikasjon) 10
12.2 Ansvar for skader 10
12.3 Kontroll av energimåler 10
12.4 Feil ved Energimåler. Etteroppgjør 10
13.2 Fakturering og betaling 10
13.3 Feil ved avregning på faktura 11
13.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler 11
13.5 Sikkerhet for betaling 11
14 STANSING AV FJERNVARMELEVERING 11
14.1 Stansing og avstengning 11
14.2 Varmepåsetting av avstengt anlegg 12
15 INKASSO, FORSINKELSERENTER 12
16 OPPSIGELSER, HEVING, OVERFØRING AV ABONNEMENTET 12
16.1 Oppsigelse 12
16.2 Follo Fjernvarmes hevingsrett 12
17 OPPGJØRSAVREGNING VED OPPSIGELSE OG HEVING 13
18 MANGEL 13
19 RETTING 13
20 ERSTATTING 13
21 INDIREKTE SKADER OG TAP (følgeskader) 14
22 KUNDENS MEDVIRKNING OG TAPSBEGRENSNINGSPLIKT 14
23 ENDRINGER AV LEVERANSEBETINGELSER OG TARIFFER 14
24 SIKKERHETSBESTEMELSER 14

1 DEFINISJONER

1.1 Med Standard leveringsbetingelser menes disse standard avtalevilkår for fjernvarmeleveranse.

1.2 Med Kunden forstås den som er kontraktsmotpart til Follo Fjernvarme AS (heretter FFV)

1.3 Med Leveranse forstås alle kjøp av varer og/eller tjenester foretatt av Kunden.

1.5 Varmesentral betyr enhet der sirkulerende varmtvann produseres.

1.6 Fjernvarmenettet (eier av FFV) betyr hovedledningsnettet og frem til utgående stusser sekundærnett på Varmeveksler i Kundesentralen.

1.7 Sekundærnett (eies av Kunden) betyr rør fra og med utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen. Videre omfattes også ledninger som transporterer internvarme mellom bygninger på en eiendom.

1.8. Kundesentralen omfatter rommet med varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.

1.9. Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Fjernvarmenettet til Sekundærnett.

1.10. Sentralvarmeanlegg betyr rørinstallasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundens bygning.

1.11. Kunde betyr kontraktsmotpart.

1.12. Grunneier betyr person eller juridisk enhet som eier grunnen.

1.13. Anleggseier betyr den part, FFV eller Kunde, som etter punkt 1.6. og 1.7. eier anlegget.

1.14 Energiavtalen reguler sammen med disse leveringsbetingelsene forholdet mellom Kunden og FFV.

1.15 Grunneieravtale reguler framføring av fjernvarmerør på grunneiers grunn.

1.16 Energimåler benyttes for å måle energiforbruket til kunden.

1.17 Konsesjonsområde / Fjernvarmekonsesjon er en tillatelse fra NVE til å bygge og drive fjernvarmeanlegg innenfor et avgrenset geografisk område. Konsesjonen gir både rettigheter og plikter, og er et av de viktigste juridiske rammeverkene for FFV.

2 INFORMASJON OG KRAV

Fjernvarme er vannbåren varmeenergi – varmtvann, som produseres i en varmesentral og sirkuleres gjennom fjernvarmenettet (1.4) frem til varmevekslere i en kundesentral (1.8).

2.1 Hensikt

Formålet med dette dokumentet er å presentere kravene til utbyggere ved tilknytning til Follo Fjernvarmes (heretter kalt FFV) fjernvarmeanlegg. Med mindre annet er spesifisert, gjelder alle oppgitte leveranser og/eller ytelser. Eventuelle avvik fra kravene og instruksjonene/ anvisninger må være skriftlig godkjent av FFV.

2.2 Leveringsområde og konsesjonsområde

- Fjernvarmen leveres i FFV konsesjonsområdet for fjernvarme i Ski/Ås og i andre områder der FFV har fjernvarmeanlegg uten konsesjon som i Flå og Svolvær. Se vår hjemmeside follofjernvarme.no

2.3 Tekniske spesifikasjoner

FFV «**Tekniske spesifikasjonen og vilkår for tilknytning til FFV**» og vilkår for tilknytning til Follo Fjernvarme «er en del av leveringsbetingelsene, og ligger tilgjengelig på vår hjemmeside.

3 LEVERANSEBETINGELSER

Follo Fjernvarmes standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder – privatkunder så vel som næringsdrivende – dersom ikke
annet er avtalt.
Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser. Siste versjon av leveringsbetingelsene er til enhver tid tilgjengelig på follofjernvarme.no

Disse leveringsbetingelsene gjelder fra 01.02.2026 og erstatter tidligere betingelser.

4 TILKNYTNING TIL FJERNVARMENNETTET

Kunden forhører seg om mulig tilknytning ved henvendelse til FFV.

FFV avgjør om tilknytningen godkjennes.

Tilknytning til fjernvarmesystemet må være i overensstemmelse med Follo Fjernvarmes planer for vedkommende område, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle. Det vil også bli vurdert hvilken betydning tilknytning til den enkelte bygning kan ha for fjernvarmesystemets utnyttelsesgrad og lønnsomhet.

4.1 Tilknytningsplikt til fjernvarmenettet i Ski

FFV har konsesjon for fjernvarmeanlegg i både Nordre Follo og Ås kommune.

4.1.1 Nordre Follo kommune

Nordre Follo kommune har vedtatt tilknytningsplikt til fjernvarmenettet i henhold til Plan- og bygningslovens § 27-5 for nytt bygg eller bygg av slik størrelse som ombygges til annet bruk, eller rehabiliteres til en slik standard at de fremstår som nye.
Nærmere informasjon fås ved henvendelse til FFV og ligger tilgjengelig på follofjernvarme.no

4.1.2 Ås kommune

FFV har konsesjon for fjernvarmeanlegg i Ås kommune, men er det ikke tilknytningsplikt til fjernvarmenettet. Mer om konsesjonsområdet for fjernvarme i Ås Kommune finner du under pkt. 2.2

4.2 Grunnrettigheter / Grunneieravtale

Hvis ikke bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen er en og samme person eller juridisk enhet, må grunneier signere en standard Grunneieravtale før abonnementet kan godkjennes. FFV har vederlagsfri rett til å legge rør for tilknytning av kunden i grunn som en kunde eier eller fester. Ved fremføring av fjernvarmenett på grunneiers eiendom stiftes en evigvarende rett til å ligge i valgt trasé. Grunneier/kunden skal uten vederlag avstå plass i bygning og/eller gi rettigheter i grunn for fremføring av fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av FFV.

Ved eierskifte plikter selger å informere kjøper om denne retten. Selger er ansvarlig for eventuelt tap FFV påføres ved at denne informasjonsplikten ikke overholdes. Retten til å ha rør i kundens grunn gjelder også etter en oppsigelse av kundeforholdet.

FFV kan med minst mulig ulempe for grunneier/ kunden, føre rør ut fra kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder.
FFV kan tinglyse overnevnte rettigheter.

4.3 Nye tilknytninger/ Tilknytningsavtale

For nye tilknytninger tas det kontakt med FFV før prosjektering starter. Ved tilknytning skal det etableres en tilknytningsavtale. Vedlagt tilknytningsavtalen skal det foreligge en signert utgave av dimensjoneringsgrunnlag.

Ved inngåelse av tilknytningsavtale mottar kunden FFVs «Teknisk spesifikasjon og vilkår for tilknytning til FFVs». Kunden bes lese gjennom dokumentet, og sette seg inn i de rettigheter og plikter en tilknytning medfører.

4.4 Nytt abonnement ved eksisterende tilkobling

Ved salg og kjøp av eiendom med et eksisterende anlegg og kundeforhold til FFV, skal dette meldes til FFV. Ny eier må etablere nytt kundeforhold og Energiavtale med FFV. Selger plikter å orientere kunden om at kundeforhold og etablerte grunnrettigheter for FFV medfølger ved kjøp av eiendommen. Selger er ansvarlig for eventuelt tap FFV påføres dersom kundeforholdet ikke er sagt opp eller overført til ny kunde.

Ved framleie må det etableres et eget kundeforhold mellom leietaker og FFV.

4.5 Plassering av varmeveksler i bygning tilhørende kunden

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i rom som tilfredsstiller kravene definert i de tekniske bestemmelsene pkt.2.2.

Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for FFV. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømutgifter til drift av FFV utstyr for regulering og måling av fjernvarme i kundesentralen.

4.6 Tilknytningsavgift

Tilknytningsavgiften beregnes for hvert enkelt tilfelle basert på FFV sine faktiske kostnader for tilknytningen, samt et administrasjonspåslag.
Om ønskelig kan fastpris for tilknytningen avtales.
FFV legger normalt fjernvarmeledningene fra hovedledninger i fjernvarmesystemet og frem til kunden. Dette dekkes av tilknytningsavgiften.
Grøftarbeide kan avtales utført av kunden selv over sin Eiendom, da vill kostnadene for grøftearbeidene ikke innbefattes i tilknytningsavgiftene.

5 LEVERANSE

Fjernvarme leveres etter at det er blitt inngått Energiavtale mellom kunden og FFV.

5.1 Energiavtale

Energiavtalen reguler sammen med disse leveringsbetingelsene forholdet mellom FFV og kunden. Sammen med Energiavtalen vedlegges disse leveringsbetingelser og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement.

5.2 Leveringshindringer

Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som FFV ikke kan overvinne, eller om oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for FFV at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles. Hvis fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, er det FFV rett å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet. FFV kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til FFV totale leveranse av fjernvarme.

5.3 Videresalg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videreselge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt.

5.4 Egenproduksjon av varme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha dette med i Energiavtalen med FFV, eller en særskilt skriftlig tillatelse fra FFV. Uten slik avtale/tillatelse anses egenproduksjon av varme som kontraktsbrudd.

6 EIENDOMSRETT

Varmesentralen, fjernvarmenettet og kundesentral er FFVs eiendom, uavhengig av om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden.

Sekundærnettet og sentralvarmeanlegget eies av kunden.

Grunn eies av grunneier

7 VEDLIKEHOLDSPLIKT

Hver av partene har vedlikeholdsplikt til de deler av fjernvarmeanlegget som de eier jf. punkt 6, og skal sørge for forsvarlig gjennomføring av dette.

7.1 Vedlikehold på FFV eiendom

FFV har drifts- og vedlikeholdsansvar for varmesentralen, fjernvarmenettet og kundesentraler. FFV skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på fjernvarmenett og kundesentral. FFV kan for å avverge eller begrense skade, foreta oppgraving av rørtraséen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier. FFV er ikke erstatningspliktig ved tap av leveranse for kunden når dette er en konsekvens av nødvendige vedlikeholdsarbeider/reparasjoner.

Hvis vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan FFV kreve utgiftene refundert fra kunden.

Planlagt vedlikehold på FFV sine anlegg som vil påvirke leveransen til kunden skal varsles i god tid via SMS. Ved akutte hendelse vill varsling gjennomføres så snart praktisk mulig.

Personell som ikke kan legitimere at de representerer FFV, har ikke tillatelse til å foreta noen form for arbeid på selskapets kundesentraler, utover tilkobling og reparasjon av kundens egne anlegg til sentralens utgående rørtilslutninger.

7.2 Vedlikehold av kundens eiendom

Drift og vedlikehold av sekundærnettet og sentralvarmeanlegget vedlikeholdes og bekostes av kunden og utføres i samsvar med de tekniske bestemmelsene som VVS- faglige normer.

7.3 Varslingsplikt ved vedlikehold

Vedlikehold på kundens anlegg som kan få betydning for FFVs anlegg skal forhåndsvarsles til FFV på et så tidlig tidspunkt som mulig. FFV kan kreve utført arbeider som er nødvendige for å ivareta sikkerhet og drift som berører FFVs sitt anlegg.

7.4 Grunneiers/Kundens informasjonsplikt

Grunneier/kunden plikter uten ugrunnet opphold melde fra om mulige feil eller lekkasjer ved/på fjernvarmenett eller kundesentralen.

8 ADGENG TIL KUNDESENTRALER

FFV skal gjennom egen nøkkel/adgangskort, eventuelt døgnkontinuerlig bemannet bygg, ha adgang til rom for kundesentral for bl.a. å kunne gjennomføre /utføre vedlikehold og eventuelle reparasjoner, stenging og frakobling. Kunden plikter å informere FFV om personer som kontaktes ved akutte hendelser.
FFV har rett til adkomst til kundesentralen.

9 ENDRINGSARBEIDER

Hver av partene som initierer endringsarbeider skal melde fra det så tidlig så mulig.

9.1 Endringsarbeider initiert av kunden

Hvis kunden/grunneier initierer flytting av fjernvarmerør og/eller kundesentral eller andre endringer som medfører kostnad for FFV, skal alle kostnader i forbindelse med disse arbeidene bekostes av kunden.

9.2 Endringsarbeider som følge av offentlige krav

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av fjernvarmenettet, vil tiltakene bli utført på anleggseiers regning.

9.3 Kundens krav til avtalt oppmøte

Ved utførelse av planlagte arbeider på kundens anlegg vil FFV i god tid avtale tidspunkt for gjennomføring av arbeidet.
Dersom kunden ikke er til stede når FFV eller FFVs representant møter opp på avtalt tidspunkt vil kunden faktureres et gebyr som dekker kostnaden for oppmøte uten å kunne gjennomføre arbeidet.

10 ARBEIDER I NÆRHET AV FJERNVARMENETTET

Generelle arbeider i nærheten av fjernvarmenettet skal varsles og avklares med FFV før arbeidene starter. Dette omfatter graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

11 URETTMESSIG TILEGNELSE AV FJERNVARME

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av energimåler vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffe- og erstatningsansvar.
Hvis kunden setter varmeveksleren i drift uten FFV sin vitende vil FFV etterfakturere stipulert mengde energi.

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg Fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåler eller på annen måte, kan FFV pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har FFV rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

12 ENERGIMÅLER

Energimåler benyttes for å måle energiforbruket til kunden

12.1 Plassering og valg av energimåler (inkl. kommunikasjon)

FFV fastsetter plassering, størrelse og type av energimålere. Slike målere eies, monteres og vedlikeholdes av FFV. FFV fastsetter hvilken type måler den enkelte kunde skal ha installert.

12.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåleren ikke blir brutt, og er ansvarlig for skade som påføres måleren. Fjerning av forsegling på energimåleren kan medføre erstatnings- og straffeansvar. Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til FFV om feil eller skade på energimåleren og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

12.3 Kontroll av energimåler

Kunden kan etter skriftlig bestilling til FFV kreve å få energimåleren kontrollert av en uavhengig tredjepart. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- 5 % på tellerverket ved varmeuttak over 20 % av kundesentralens dimensjonerte effekt, vannmåler og føler, har FFV rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

12.4 Feil ved Energimåler. Etteroppgjør

Hvis et Energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis energimåler ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode. Hvis kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller FFV kan dokumentere at forbruket har vært større, legges dette til grunn. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 13.1 andre avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- 5 % eller for lengre tidsrom enn 3 år.

13 MÅLERAVLESNING, FAKTURERING OG BETALING

Energimåler benyttes for å forta måleravlesning hos kunden.

13.1 Måleravlesning

Avlesning av energimåleren foretas normalt gjennom fjernavlesning av FFV. Hvis manuell avlesning er nødvending, skal FFV gis rett til adgang til kundesentralen.

13.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 13.1 og de til enhver tid gjeldende tariffer. Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 14 og 16 anvendelse.

13.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av FFV. Pkt. 12.4 annet avsnitt gjelder tilsvarende.
Etterbetaling kan kreves hvis det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler er skadet eller forseiling her blitt brutt av kunden. pkt. 12.2 eller viser feil iht. pkt. 12.3.

13.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller andre forhold på kundens side gjør at energimåleren har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved fakturering.

13.5 Sikkerhet for betaling

FFV kan, etter gjentatte innkrevingsproblemer, kreve at kunden stiller sikkerhet for betaling av gjeld og at nye fakturaer betales ved forfall.

14 STANSING AV FJERNVARMELEVERING

14.1 Stansing og avstengning

Fjernvarmeleveringen kan stanse og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt.
b) Ved nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf. pkt. 7
c) Kundens materiell, utstyr og apparater ikke tilfredsstiller kravene «Teknisk spesifikasjon og vilkår for tilknytning til FFV», i pkt.2.2
d) Kunden tilegner seg fjernvarme urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f.eks. å endre forbruksinstallasjonen, jf. pkt. 11, 13.4, skade energimåler eller å fjerne forsegling, jf. pkt. 12.2.
e) FFV ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av fjernvarmesystemet, jf. pkt. 8.
f) Kundens sekundæranlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf. pkt.11.
g) Fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for FFV eller andre kunder.
h) Oppsigelsestiden etter pkt. 16.1. er utløpt.
i) Kontrakten heves etter pkt. 16.2.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav a), c), e), og g) skal det oversendes særskilt varsel til kunden når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til skal FFV ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning iht. denne bestemmelsen skal heller ikke skje hvis kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse.

Ved avstengning i henhold til ovenstående punkter skal kunden ha særskilt varsel om når avstenging vil finne sted, hvordan kunden eventuelt kan unngå avstengning og om kostandene ved gjeninnkopling. Varsel skal gis innen rimelig tid og bør være kunden i hende minst 14 dager før avstenging foretas. Varsling foretas via SMS eller e-post.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. FFV er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

14.2 Varmepåsetting av avstengt anlegg

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 14.1, skal ingen andre enn FFV åpne anlegget igjen. Når grunnlaget er for avstengning etter punkt. 14.1. er bortfalt skal FFV koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til FFV, herunder faktiske kostnader i samband med oppstart og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling.

15 INKASSO, FORSINKELSERENTER

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26. Hvis kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100.

16 OPPSIGELSER, HEVING, OVERFØRING AV ABONNEMENTET

16.1 Oppsigelse

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel.

Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden (eller eiendomsmegler) gi melding til FFV og informere ny eier/beboer om at fjernvarmeabonnementet og tilhørende grunnrettigheter følger med eiendommen, jf. pkt. 4.2. Kunden har rett til å si opp kontrakten med 6 måneders varsel hvis vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt.18. I slike tilfeller har FFV alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

16.2 Follo Fjernvarmes hevingsrett

FFV har rett til å heve kontrakten hvis kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bl.a. regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 14.1. a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Heving innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. FFV kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevingen, og kontraktsforholdet for øvrig kan avvikles.

17 OPPGJØRSAVREGNING VED OPPSIGELSE OG HEVING

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert frem til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved heving vil kunden bli avregnet og fakturert frem til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses. I tillegg har FFV rett til å kreve erstatning for tap som skyldes hevingen, jf. pkt. 16.2.
Ved oppsigelse har FFV rett, men ikke plikt, til å fjerne installert utstyr og fjernvarmenett som ikke lenger brukes. Dersom fjerning av slikt utstyr eller fjernvarmenett er nødvendig eller ønskelig for kunden, kan kunden be om at FFV fjerner dette for kundens regning.

Fjernvarmenettet i grunnen som fortsatt brukes for levering til andre kunder berøres ikke, jf. pkt. 4.2.

18 MANGEL

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen hvis han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir FFV skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller for øvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel hvis avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 14.1. eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Hvis det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 19 forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt.20 samt holde tilbake betaling.

19 RETTING

FFV har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt.18 første avsnitt.

20 ERSTATING

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, men kunden har ikke krav på erstatning hvis FFV sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor FFVs kontroll som FFV ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletidspunktet eller kunne ha unngått eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som FFV med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som er nevnt i pkt.22. FFV er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra FFV.
I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er FFV bare ansvarlig hvis skaden er voldt forsettlig.

Hvis ikke annet er avtalt, begrenses erstatningen dog til 2 ganger kundens årlige kostnad til fjernvarme eks. offentlige avgifter.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt.21. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

FFV kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, så vidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betrakting på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

21 INDIREKTE SKADER OG TAP (følgeskader)

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsavntap og tap som følge av forurensing.

22 KUNDENS MEDVIRKNING OG TAPSBEGRENSNINGSPLIKT

Hvis kunden har medvirket til skaden, skal FFVs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder hvis kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller FFV har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet. Skader skal varsels FFV så raskt som mulig.

23 ENDRINGER AV LEVERANSEBETINGELSER OG TARIFFER

FFV er berettiget til å foreta endringer i disse leveringsbetingelsene og tariffene som til enhver tid anses som nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen.
Tariffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet og kunngjøres på FFV hjemmeside.
Det fremgår av kunngjøringen hvilket tidspunkt endringen gjelder fra.

24 SIKKERHETSBESTEMELSER

Varmtvann står under høyt trykk og har en temperatur som kan forvolder dyp forbrenning. Ved en punktering av fjernvarmenettet kan store mengder varmtvann frigjøres som kan forvolder store skader på mennesker og dyr. Punktering av fjernvarmenettet kan også bety bortfall av forsyning over hele forsyningsområdet.
En kunde som utfører arbeide selv eller med annet personell i forbindelse med fjernvarmenettet, kan bli ansvarlig for betydelige erstatningsbeløp nevnt i pkt.22.