

Leveringsbetingelser

Follo Fjernvarme AS





Follo Fjernvarme AS

Informasjon om – leveringsbetingelser for fjernvarme

Innholdsfortegnelse

Informasjon om fjernvarme – tilknytning og bestilling

1. Fjernvarme-fjernvarmeproduksjon-leveringsområde
2. Tilknytningsplikt til fjernvarmenettet
3. Bestilling av fjernvarme

Alminnelige leveringsbetingelser for fjernvarme

1. Definisjoner
2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer
3. Kundeforhold som fjernvarmeproducent
4. Fremføring av fjernvarmenett og installasjon av kundesentraler
5. Eiendomsrett - drift og vedlikehold.
6. Fri fremføring av fjernvarmenett- og grunnverv i spesielle tilfeller
7. Graving og sprengning ved fjernvarmenettet
8. Melding om endring av sentralvarmeanlegg eller økt tappevannsforbruk
9. Måleapparater
10. Måleravlesning, fakturering og betaling
11. Avstengning og gjenåpning av kundesentral
12. Oppsigelse og heving. Overføring av fjernvarmeabonnementet
13. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og heving
14. Reklamasjon. Mangler
15. Retting
16. Erstatning
17. Indirekte skader og tap (følgeskader)
18. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt
19. Endring av leveringsbetingelser og tariffer
20. Sikkerhetsbestemmelser

Fjernvarme med kommunal tilknytningsplikt er underlagt offentlig priskontroll ved Norges Vassdrags- og Energidirektorat. (NVE) Prisen skal ikke være høyere enn nivået for elektrisitet til oppvarming i området. Dette gjør fjernvarme lønnsomt både for leverandøren og kundene i fremtiden.

INFORMASJON OM FJERNVARME – TILKNYTNING OG BESTILLING

1. Fjernvarme – fjernvarmeproduksjon – leveringsområde.

Fjernvarme er vannbåren varmeenergi – varmtvann, som produseres i en varmesentral og sirkuleres gjennom fjernvarmenettet frem til varmevekslere og reguleringsentral hos kunden. (kundesentralen) Fra denne sentralen sirkuleres varmt vann i kundens anlegg.

Follo Fjernvarme skal levere varme som hovedsakelig produseres ved bruk av bl.a. biomasse (treflis/skogsflis). En slik varmesentral skal i henhold til konsesjonsvilkårene ferdigstilles innen 1/1-2009.

I perioden frem til 1/1-2009 leveres varme fra en nylig ferdigstilt spisslastsentral basert på gass/el og fra mindre mobile enheter basert på pellets og gass/el.

Follo Fjernvarmes konsesjonsområde for fjernvarmeforsyning i Skibyen, omfatter:

SENTRUM: Det gamle sentrumsområde samt nye boligområder nord- og østover.

SKI VEST: Utbyggingsområdet for Follo sykehus, nærings- og boligområder.

SKI ØST: Næringsområdene Ellingsrud, Drømtorp og Ski Næringspark, samt områdene ved Solborg Bo- og Behandlingscenter.

2. Tilknyningsplikt til fjernvarmenettet.

Ski kommune har vedtatt tilknyningsplikt til fjernvarmenettet i henhold til Plan- og bygningslovens § 66 A for bygg større enn 300m², og for bygg av slik størrelse som ombygges til annet bruk, eller rehabiliteres til en slik standard at de fremstår som nye jf. vedlegg 1. Kommunen meddeler tiltakshaver tilknyningsplikt til fjernvarmenettet i rammetillatelsen som en betingelse for igangsettingstillatelse. Det skal senest i forbindelse med søknaden om rammetillatelse fylles ut et skjema med alle relevante opplysninger til vurdering av fjernvarmeforbruket og andre forhold. Dersom Follo Fjernvarme AS meddeler å ville benytte seg av tilknyningsplikten, blir den gjort gjeldende. Kunden må bestille fjernvarme ut i fra et beregnet behov definert i kW effekt.

Før igangsettingstillatelse for byggtiltaket gis av kommunene skal leveringsavtale fra fjernvarme med FFV være inngått hvor bl.a. leveringspunkt, tarifforhold m.v. fremgår.

3. Frivillig tilknytning til fjernvarmenettet.

Eldre eiendommer med bebyggelse av hensiktsmessig størrelse, og med vannbåret varmesystem, vil normalt få tilbud om tilknytning til fjernvarmeanlegget når dette er mulig. Men alle interesserte kan sende en forespørsel til Follo Fjernvarme AS om tilknytning. Det vil i hvert tilfelle bli vurdert om leveranse er mulig til pris og betingelser som er lønnsomme for kunden og selskapet. Eventuelt på hvilket tidspunkt leveransen vil kunne bli lønnsom. Det må også i dette tilfellet bestilles fjernvarme ut i fra et beregnet behov definert i kW effekt. I en egen avtale blir så alle disse forhold bestemt.

Dersom bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen ikke er en og samme person, må bestilleren fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelser som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier.

ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

1. Definisjoner.

- a) Fjernvarme betyr varmtvann som sirkulerer i et fjernvarmenett.
- b) Fjernvarmeanlegget, betyr Varmesentral – Fjernvarmenett og Kundesentraler.
- c) Varmesentral, betyr det stedet der varmtvannet produseres.
- d) Fjernvarmenettet, betyr rørrettet som transporterer varmtvann.
- e) Kundesentral, betyr varmevekslere, måleinstrumenter og utstyr for temperaturregulering av varmeforbruk hos kunden.
- f) Varmeveksler, betyr et vanncellesystem som overfører varme fra fjernvarmenettet til forbrukerens interne sirkulasjonsnett for sentralvarme- og tappevannanlegg uten å blande i de forskjellige systemene.
- g) Måleapparater, eller tariffapparater, betyr de strømnings- og temperaturmålere samt avregningsenhet som fastslår den varmemengde kunden bruker.
- h) Primærnett, betyr fjernvarmenettet, i motsetning til lokale sekundærnett.
- i) Sekundærnett, som betyr interne fordelingsnett fra kundesentralen til flere bygninger i felles avregnet område.
- j) Stikkledninger, betyr avgreningsrør fra tur- og returledningene i fjernvarmenettet fram til kundesentral.
- k) Sentralvarmeanlegg, betyr interne varmefordelingsnett og varmegivere hos den enkelte kunde.
- l) Tappevannanlegg, betyr her røropplegg for varmt tappevann.

2. Levering av fjernvarme. Leveringhindringer.

Det må inngås en avtale om levering av fjernvarme. Avtalen skal omhandle alle de forhold som inngår i de alminnelige leveringsbetingelser.

I henhold til energilovens § 5-5 kan vederlag for fjernvarme beregnes i form av tilknytningsavgift, fast avgift knyttet til effektledet pluss en pris for levert varmeenergi, regulert lik eller billigere enn de varierende priser på elektrisitet til oppvarmingsformål i angjeldende område. Follo Fjernvarme kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Follo Fjernvarmes anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

3. Kudeanlegg som fjernvarmeprodusent.

Sammenblanding av egenproduksjon og kjøp av fjernvarme er måleteknisk uakseptabelt og kan ikke tillates.

Men egnet varmeproduksjonsanlegg hos kunden, kan etter avtale med Follo Fjernvarme, inngå som en del av fjernvarmeanleggets reservekapasitet. Varmeproduksjonen hos kunden må i så fall skilles fra sentralvarmeanlegget og styres som en del av fjernvarmeanlegget, uavhengig av hvem som har ansvaret for selve produksjonen i kudeanlegget.

4. Fremføring av fjernvarmenett og installasjon av kundesentraler.

- 4.1 Follo Fjernvarme fremfører normalt fjernvarmenettet langs veg, og stikkledning til kundens bygg over hans eiendom. Det installeres kundesentral i rom innrettet til formålet, eller til eksempel i tidligere fyrrom. Rommet må ha nødvendig elektrisk installasjon, inntakssted for vann, gulvsluk og enkel håndvask.
- 4.2 Fjernvarmerommet skal ha egen inngang, eller på annen måte være tilgjengelig for kontroll- og servicepersonell fra Follo Fjernvarme til enhver tid.
- 4.3 Kundesentralen dimensjoneres varmebehov oppgitt av kunden, og innbefatter alt måle- og regulerings- og sikkerhetsutstyr som er nødvendig for å levere ønsket varme til kundens sentralvarmeanlegg og tappevannsanlegg. Fjernvarmeanleggets serviceansvar avsluttes ved utgående rørstusser fra kundesentralen, der kundens egne anlegg tilkobles.

5. Eiendomsrett – drift og vedlikehold.

Stikkledningene fra fjernvarmenettet, og kundesentralen er normalt Follo Fjernvarmes eiendom. Det kan i spesielle tilfeller gjøres avtale om delt eiendomsrett, eller at kunden alene kan være eier. Av sikkerhetsmessige grunner skal likevel kontroll, drift og vedlikehold i henhold til rutiner i alle tilfeller være Follo Fjernvarmes ansvar. Follo Fjernvarme skal uten ugrunnet opphold utbedre skader og feil på fjernvarmeanlegget, herunder de deler som er nevnt i dette avsnittet. Grunneieren/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved fjernvarmenettet og kundesentralen.

6. Fri fremføring av fjernvarmenett – og grunnerverv i spesielle tilfeller.

- 6.1 Follo Fjernvarme har rett til fremføring av fjernvarmenettet i offentlig vegsystem, men skal avtale beliggenheten med de berørte etater.
- 6.2 Det er en forutsetning for inngåelse av leveringskontrakt at det gis fri fremføring over kundens tomtegrunn, inkludert videreføring til annen kunde der forholdene tilsier at slik fremføring er beste løsning.
- 6.3 Grunnerverv for fremføring av fjernvarmenettet og stikkledninger over annen grunn skal søkes inngått ved minnelig avtale med grunneier. Avtalen om grunnerverv skal inngås skriftlig og kan tinglyses av Follo Fjernvarme. Dersom slik avtale ikke oppnås frivillig, skal ervervet skje ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.
- 6.4 Follo Fjernvarme er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledninger over kundens grunn senere medfører dersom Follo Fjernvarme ikke har tatt rimelig hensyn til grunneierens ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

7. Graving og sprengning ved fjernvarmenettet.

- 7.1 Graving og/eller sprengning nær fjernvarmenettet skal ikke iverksettes uten at Follo Fjernvarme varsles – selv om vanlig kommunal tillatelse er innhentet. Avstengning av angjeldende del av nettet kan være nødvendig for å hindre unødig ulempe for kundene på andre deler av fjernvarmenettet. Tiltak for å hindre isolasjonsskader må vurderes.

7.2 Grunneier har plikt til å underrette Follo Fjernvarme skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget herunder all sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade fjernvarmenettet.

8. Melding om endring av sentralvarmeanlegg eller økt tappevannsforbruk.

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Follo Fjernvarme ved enhver utvidelse av bygningen eller bruksendring som medfører utvidelse av sentralvarmeanlegget og økning av tappevannforbruket, da dette kan bety endring av fjernvarmebehovet som overskrider kundesentralens kapasitet. Follo Fjernvarme må da skifte ut deler av, eller hele kundesentralen for å dekke det nye varmebehovet. Kostnadene til slik endring vil bli belastet kunden.

9. Måleapparater

9.1 Follo Fjernvarme velger målemetode, plassering, størrelse og type av måleapparater. Apparatene eies, monteres og vedlikeholdes av Follo Fjernvarme.

9.2 Kunden er ansvarlig for skade som påføres kontroll- og måleapparatene, og for at forseglingen ikke blir brutt. Dersom kunden har eller burde ha kunnskap om feil eller skade på måleapparatene, plikter han uten ugrunnet opphold å melde fra til Follo Fjernvarme om dette. Kunden er ansvarlig for eventuelle merutgifter slik unnlatt varsel kan påføre Follo Fjernvarme.

9.3 Follo Fjernvarme vil foreta periodisk kontroll av måleapparatene i henhold til produsentens anbefalinger. Dersom en kunde ønsker å få måleapparatene kontrollert, foretar Follo Fjernvarme kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på tellerverket, vannstrøm- og/eller temperaturmåler, har Follo Fjernvarme rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

9.4 Dersom måleapparatene ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruk, utover lovlig toleranse, eller hvis måleapparatene ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode.

9.5 Kunden blir belastet eller godskrevet det beløp som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent, eller for lengre tidsrom enn tre år.

10. Måleravlesning, fakturering og betaling.

10.1 Avlesning av måleapparatene foretas av Follo Fjernvarme via fjernavlesning. Follo Fjernvarme skal gis adgang til avlesning manuelt uavhengig av om kunden selv er tilstede. Follo Fjernvarme kan likevel pålegge kundene å lese av måleapparatene og melde inn avlesning. Selvavlesningen kan da kontrolleres ved stikkprøver. Ved manglende melding kan forbruket beregnes skjønnsmessig.

10.2 Fakturering skjer normalt månedlig på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 10.1 og de til enhver tid gjeldende priser. Betaling skal skje senest på den forfallsdag som angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 10.4, 10.5, og 11.1 (c) anvendelse.

10.3 Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er forårsaket av Follo Fjernvarme.
Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden etter liknende grunnlag har betalt for lite.

10.4 Follo Fjernvarme kan, etter gjentatte innkrevningsproblemer, kreve at kunden stiller sikkerhet for betaling av gjeld og rettidig betaling ved forfall av nye regninger.

10.5 Ubetalte regninger kan, dersom forsøk på rimelig ordning som nevnt ovenfor ikke fører fram, bli oversendt til innkreving i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100. Follo Fjernvarme er ikke ansvarlig for hva som skjer med en inkassofordring, til eksempel ved videresalg, med de ekstra kostnader dette kan medføre.

11 Avstengning og gjenåpning av kundesentral.

11.1 Kundesentraler kan avstenges når:

- a) Det utføres nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelser av fjernvarmenettet samt tilknyttede sekundæranlegg.
- b) Kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning jfr. pkt.12 (b).
- c) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt han jf. pkt. 11.2 (b og c).

11.2 Varsling

- a) Før en kundesentral avstenges i henhold til bokstav 11.1a skal kunden om mulig ha særskilt varsel om når avstengning vil finne sted, og påregnelig avstengningstid. Varsling kan foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Ved nødstengning gis melding så raskt som mulig, med lapp på dør eller lignende.
- b) Skjer avstengningen i henhold til punkt 10.1b eller c, skal kunden varsles om avstengningstid, om hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjenåpning av leveransen. Varsel skal gis i rimelig tid og bør være kunden i hende minst 14 dager før avstengningen foretas.
- c) Avstengningen av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Follo Fjernvarme AS er fritatt for ethvert ansvar for tap eller skade som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning etter korrekt varsling.

11.3 Gjenåpning

- a) En avstengt kundesentral skal bare gjenåpnes av servicepersonell fra Follo Fjernvarme jfr. pkt. 20. (a) + (b).
- b) Når avstengning som er skjedd etter 11.1 (a) er bortfalt skal Follo Fjernvarme åpne igjen så snart varmetilførselen i nettet er i orden.

Er avstengningen skjedd på grunn av manglende betaling eller andre misligheter, vil gjenåpning først skje når dette forholdet er brakt i orden.

12 Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet.

12.1 Oppsigelse

Kunden har rett til å si opp kontrakten med 6 måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt 19. I slike tilfeller har Follo Fjernvarme alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

12.2 Follo Fjernvarmes hevningsrett

Follo Fjernvarme har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bla. regnes et betalingsmislighold med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. Follo Fjernvarme kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevningen, og kontraktsforholdet for øvrig kan avvikles. Skjer hevning innen tre år etter at fjernvarmeleveransen til abonnenten ble påbegynt, skal erstatningskravet minst utgjøre Follo Fjernvarmes samlede kostnader ved fremføring av Fjernvarmenettet til kunden

12.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement.

En kunde kan med Follo Fjernvarmes skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholder en dato for overdragelse av abonnement samt aktuelle målestand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelsen.

Dersom kunden overfører sitt abonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til Follo Fjernvarme er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

12.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg

Ved overdragelse av grunn som berører Fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt. de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt. 5, 6, 7 og 8. Follo Fjernvarme kan kreve fremlagt

dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Follo Fjernvarme skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

13 Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning.

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunkt når fjernvarmeleveransen stanses.

14 Reklamasjon. Mangler.

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir Follo Fjernvarme skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller for øvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt 11.1 eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 15, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 16 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

15 Retting.

Follo Fjernvarme har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 14 første avsnitt.

16 Erstatning.

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, for så vidt ikke Follo Fjernvarme sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Follo Fjernvarmes kontroll som Follo Fjernvarme ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en rimelighet kunne forutse som mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 17. Follo Fjernvarme er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Follo Fjernvarmes ledelse. I forhold til indirekte tap som næringsdrivende anleggseier/bruker lider, er Follo Fjernvarme bare ansvarlig dersom skaden er voldt forsettlig. Aktuell erstatning begrenses dog til 2 ganger kundens årlige kostnad til fjernvarme eks. offentlige avgifter.

Ansvar for personskader reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

17 Indirekte skader og tap (følgeskader).

Indirekte tap omfatter, men ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsavnstap og tap som følge av forurensning.

18 Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt.

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal Follo Fjernvarmes ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende ifht. Follo Fjernvarmes ansvar i de tilfeller kunden har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendigheter.

Skaden skal varsles Follo Fjernvarme så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Follo Fjernvarme på forhånd.

19 Endring av leveringsbetingelser og tariffer.

Follo Fjernvarme er berettiget til å foreta slik endring i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter kunngjøring av endringen i en avis som er alminnelig lest på stedet.

Tariffen endres i takt med variasjonene i energimarkedet uten spesiell varsling.

20. Sikkerhetsbestemmelser.

Fjernvarme er en sikker varmforsyning, men det er nødvendig at sikkerhetsbestemmelsene følges.

- a) Personell som ikke kan legitimere at de representerer Follo Fjernvarme, har ikke tillatelse til å foreta noen form for arbeid på selskapets kundesentraler, utover tilkobling og reparasjon av kundens egne anlegg til sentralens utgående rørtilslutninger. Merk punkt (b).
- b) Tilkobling av sentralvarme- og tappevannanlegg til de utgående rørtilslutninger på kundesentraler skal bare utføres av autorisert rørleggerfirma, (ref. Plan- og bygningslovens bestemmelser) og etter klarsignal fra Follo Fjernvarme.

”NB” Varmtvann står under høyt trykk og har en temperatur som forvolder dyp forbrenning!
Punktering av fjernvarmenettet kan bety bortfall av forsyning over hele forsyningsområdet
dersom sonevis avstengning ikke er ordnet.

Den store mengden med varmtvann som frigjøres kan ved en punktering av fjernvarmenettet
gjøre stor skade.

En kunde som lar ukvalifiserte utføre arbeid i forbindelse med fjernvarmenettet, kan bli
ansvarlig for betydelige erstatningsbeløp!

Med vennlig hilsen
Follo Fjernvarme AS

Daglig leder

Ski 23.02.2006

Fordelen ved vannbåren varme dvs. sentralvarmeanlegg, er store heteflater med lav temperatur. Det betyr at berøring ikke gir brannskader – og at støv dermed ikke forbrennes til skadelige gasser med allergiplager eller andre virkninger, slik vi kjenner til fra elektriske varmesystemer. Brannfaren blir også betydelig redusert.